



MEMORIA

2015 - 2016

SEÑORES ASOCIADOS

En este ámbito participativo por excelencia nos reencontramos con tiempo y en un espacio apropiado para ejercer nuestros derechos, pero a la vez comprometernos con nuestras obligaciones.

Ha sido un año donde la Cooperativa ha encauzado un rumbo que fuera soñado y planificado durante varios Ejercicios y Consejos. Algunos de los objetivos pautados han alcanzado su concreción y otros se encuentran en vías de desarro-

llo. También los hay nuevos, los cuales están siendo llevados a cabo por diferentes equipos de trabajo compuestos por personal de Cotecal.

Acto seguido compartiremos la Memoria. En ella se expondrá de manera resumida pero clara todo lo actuado durante estos doce meses. Esta es la gestión realizada y la ponemos a su consideración.



GENERALIDADES

Llegamos al cierre de este Ejercicio con un total de 2499 Asociados. Al último día de Mayo, las líneas telefónicas activas suman un total de 5974, de acuerdo al siguiente detalle:

En la categoría particular 4404, en las categorías comerciales, profesionales e instituciones 1553 y locutorios de terceros 17.

Por otro lado, a través de la Tecnología CDMA 450, llegamos al cierre del Ejercicio con 821 líneas activas, de

acuerdo al siguiente detalle: 625 particulares y 196 en las categorías comercial, profesional e institucional.

En cuanto a Internet, contamos con 4323 usuarios del servicio de acuerdo al siguiente detalle: ADSL 3975, FTTH (Fibra al Hogar) 135, 17 solo mail, 17 a través de tecnología CDMA 450, 4 enlaces dedicados y 175 Wi Fi instalados en zona rural o donde técnicamente no llegamos con la cobertura tradicional por cobre.

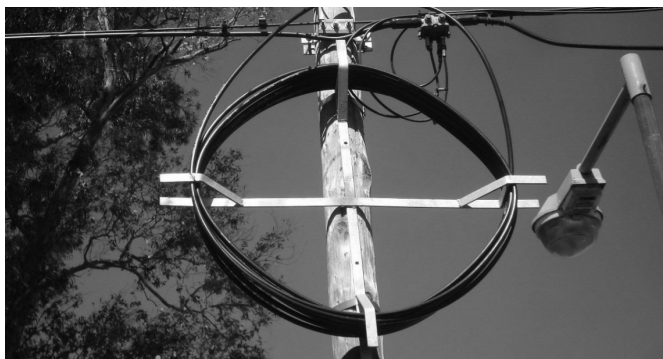


INVERSIONES

Algo que sin lugar a dudas merece ser resaltado en este período es el proceso de inversión llevado a cabo por nuestra Cooperativa, en el cual se han sentado las bases tecnológicas de una nueva etapa de funcionamiento y prestación de servicios.

Como se podrá apreciar en el Balance, se han destinado alrededor de 14.000.000 de pesos a diferentes iniciativas, y lo que resulta más destacable aún, es que toda la inversión se ha realizado con fondos propios, sin generar deudas para la entidad.

El hecho de disponer de una red de fibra óptica al hogar, no solo mejora nuestras prestaciones y amplía el horizonte de proyectos a instrumentar, sino que constituye un hito a nivel nacional e internacional, ya que son pocas las ciudades en el mundo que cuentan con este servicio domiciliario.



Si bien en el transcurso de la Memoria se brindarán mayores precisiones al respecto, creemos conveniente destacarlo en esta sección, ya que es aquí donde se detallan todos los aspectos en los cuales nuestra Cooperativa ha decidido invertir, siempre con el objetivo de anticiparnos a las exigencias de la demanda del mañana. Para Cotecal el futuro es hoy.

El proyecto CotecalTV, nuestro ya anunciado servicio de televisión por Internet, sigue avanzando a buen ritmo, y pronto será lanzado comercialmente.

Con una inversión de más de \$1.200.000 ingresamos como socios al cabezal de televisión digital instalado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, del cual forman parte 11

cooperativas y Pymes del país que ya están brindando el servicio de televisión.

Esta participación nos permite ser protagonistas activos de un proyecto cooperativo que facilita el acceso a una oferta de más de 120 señales de las cuales, al cierre de este Ejercicio, más de 40 son HD.

Asimismo quienes hoy integramos este proyecto, podemos incorporar 17 señales más, cuyo contenido, además de ser en HD, es adaptativo, por lo que puede ser visualizado en múltiples dispositivos con diferentes resoluciones (ejemplo celulares, tabletas y PC's).



De acuerdo a la obligatoriedad que establecía la legislación oportunamente vigente, la cooperativa invirtió y comenzó con los planes para el montaje del futuro estudio de TV de la misma, con el cual generaremos contenido audiovisual propio. Para esto, se adquirieron: 3 cámaras HD, luces, servidores de virtualización de escenografía, consolas de estudio y micrófonos, entre varios otros componentes y equipamientos.

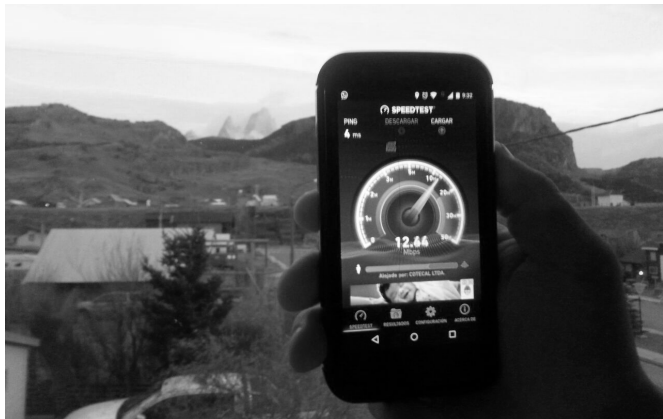
Este estudio se emplazará en el edificio ubicado en Gobernador Moyano 960, donde hoy se encuentra el Call Center, parte del área Comercial & Marketing y también la oficina de diseño de redes. Los primeros se ubicarán donde anteriormente funcionaba el edificio de Tecnología y Desarrollo, mientras que la oficina de diseño de redes en el edificio de Plantel exterior ubicado en la zona industrial.



Como parte de los proyectos de inversión que está impulsando COTECAL, se encuentra en construcción el tendido de una red de Fibra Óptica al Hogar (FTTH) en El Chaltén, la cual contará con 762 puertos permitiendo dotar a la totalidad de la localidad con un servicio de telecomunicaciones superador.

INVERSIONES

Esta red, está dimensionada para satisfacer un requerimiento 40% mayor al servicio que existe actualmente en la localidad, asegurándonos capacidad de crecimiento en la demanda y excelente disponibilidad de prestaciones.



A su vez, ya se iniciaron los primeros contactos comerciales en los cuales los interesados en contratar el servicio pudieron manifestar su interés, ingresando mediante un formulario web, en una lista de espera.

Asimismo, a modo de poder garantizar la calidad del servicio, se han realizado varias instalaciones de prueba en comercios de la zona, mediante las cuales se está realizando un minucioso monitoreo del funcionamiento del tendido.



la construcción del edificio de nuestra sede en la localidad, cuyo proyecto fuera concursado en el Ejercicio anterior, y nos encuentra resolviendo la compra del mobiliario al momento de escribir estos textos.



Como parte de este plan de expansión, es importante destacar que Cotecal ha presentado un proyecto para la construcción de una red FTTH en la localidad de Tres Lagos.

Otra de las inversiones realizadas durante este Ejercicio, y con el objetivo de optimizar la gestión administrativa, ha sido la migración del sistema SAT al JSAT cuyas prestaciones son más amplias y eficientes, y en cuyo manejo y funcionamiento fue capacitado el personal del área.



También se adquirió el equipamiento necesario para la digitalización de documentos y firmas. Con esta tecnología los contratos de servicios y demás documentación resultante de los trámites que nuestros Asociados y clientes realizan en Cotecal se pueden digitalizar en un 100% generando un menor impacto ambiental y económico debido al ahorro de papel e impresiones.

Otras inversiones en equipamiento e infraestructura para mejorar la disponibilidad de servicios ha sido la siguiente: Servidores nuevos para el sistema de gestión JSAT; Servidor de respaldo para servicios de Internet; Servidor y software para aprovisionamiento de nueva red FTTH; Servidor e implementación de servidor de telefonía IP (SoftSwitch); Sistema de respaldo en cluster para servicios de Telefonía IP y aprovisionamiento de red FTTH. (iCluster); Routers de mayor capacidad para interconexión con proveedores del servicio de Internet (ARSAT – TASA); Compra de Switchs de alta capacidad para red core que permite soportar el mayor tráfico de nuestra red; Ampliación de capacidad de transmisión de la red core de COTECAL de 1Gbps a 10Gbps (Giga bites por segundo) preparándola para las nuevas demandas de ancho de banda y el servicio de CotecalTV; Renovación de infraestructura de cableado interno, se inició el reemplazo de interconexión entre servidores a través de cableado tradicional de red (UTP) por fibra óptica; Incorporación de nuevo proveedor para llamadas con destino internacional (Cooperativa Tel-Viso, ciudad de Del Viso); Incorporación de nuevo proveedor de Internet (ARSAT) con nueva conexión de 1Gbps que permite disponibilidad del servicio ante cortes frecuentes que hacía que la localidad quedara incomunicada, en ocasiones, hasta un día completo.

Es importante resaltar, que durante el Ejercicio, se adquiri-

rieron e instalaron 6 paneles solares destinados a reforzar la generación propia de energía en el Cerro Meseta. También se efectuó el mantenimiento y la mejora del acceso al sitio a través de un convenio firmado con Vialidad Provincial. También se concretó la compra de mil terminales CDMA 450 (Cotecalitos).

Entre las prestaciones a grandes clientes podemos destacar que se habilitaron nuevos servicios de transmisión y se gestionaron diferentes instalaciones de celdas para servicios celulares de las empresas Personal y CLARO, cumpliendo así el convenio vigente con la Municipalidad de El Calafate.

A su vez, ampliamos nuestra flota vehicular con la compra de tres Fiat Fiorino que brindan servicios en Plantel Exterior, instalaciones y reparaciones y un Fiat Qubo para Cotecal TV.



RENOVACIÓN TECNOLÓGICA

Uno de los grandes logros, los cuales constituyen un momento bisagra respecto a la operatividad de nuestra Cooperativa y también en cuanto a la mejora de la calidad de los servicios que prestamos, es encontrarnos en una etapa avanzada de funcionamiento del Proyecto de Fibra Óptica al Hogar que iniciamos en el primer semestre de 2015.

Entre las numerosas ventajas que posee la Fibra Óptica

respecto a otras tecnologías de conexión a Internet, está el hecho de no sufrir interferencias de ningún tipo, de tener mayor capacidad de transmisión de datos de streaming y de ofrecer mayor velocidad de transferencia de datos. Es importante destacar también que no depende de la línea telefónica para efectuar su función, que se pueden conectar en simultáneo numerosos dispositivos y que cuenta con mayor nivel de seguridad de la información.

Ante el gran crecimiento del tráfico de datos a nivel mundial, sirva de referencia que Netflix y Youtube ya representan más del 50% del tráfico de la red, las tecnologías se están renovando de manera acelerada. De todas estas, la Fibra Óptica es la solución con más proyección a futuro para éste y otros ámbitos del mercado de las Telecomunicaciones.

Cotecal no podía estar ajena a estos nuevos rumbos, por lo que los esfuerzos de trabajo e inversión fueron orientados en esta dirección, no solo generando una mejor experiencia en cuanto a conectividad, los primeros resultados positivos derivados de esta iniciativa ya se comienzan a percibir, sino que abriendo un abanico de nuevos servicios y soluciones que la cooperativa podrá ofrecer en breve a la comunidad.

Como se explicará en la Memoria del Ejercicio anterior, las tareas del tendido se realizaron tanto con personal y equipamiento propio, como con mano de obra tercerizada con la empresa Tecnoled, que fue la encargada de llevar a cabo el primer Nodo.

Hoy podemos señalar con gran satisfacción que contamos con tres nodos en funcionamiento y dos en desarrollo, y que disponemos de más de 4.500 puertos de conexión en los siguientes sectores: Calafate Viejo y su zona de influencia, Los Calafateños, Villa Parque Los Glaciares, Babic 1, San José Obrero, 68 viviendas, 46 viviendas y Aeropuerto Viejo.



Se puede apreciar que se ha trabajado en diferentes localizaciones de la ciudad con el objetivo de realizar una cobertura abarcativa desde el comienzo, y no apuntar prioritariamente desde el centro de la ciudad hacia la periferia.

RENOVACIÓN TECNOLÓGICA

Es importante resaltar que aquellos que contaban con el servicio de Internet mediante ADSL y optaron por migrar hacia la Fibra Óptica, fueron testigos de un considerable aumento en el ancho de banda, y que en esta ecuación costo beneficio, el precio mensual bajó. Mejor tecnología por menor precio.

Una de las nuevas y más prometedoras unidades de negocios de la Cooperativa, la cual surge a partir de la Fibra Óptica al Hogar y del otorgamiento de la Licencia del organismo nacional correspondiente, es el servicio de CotecalTV.



El sistema se encuentra en sus fases finales de desarrollo, y las pruebas que se han realizado en aquellos sectores que cuentan con plantel de Fibra Óptica han sido muy satisfactorias. Una vez que se garantice la operatividad del sistema y se disponga de la totalidad de la grilla que se pretende ofrecer a los Asociados y clientes, se lanzarán los diferentes paquetes comerciales.

Llegar a los hogares con televisión, Internet y telefonía mediante un mismo medio constituye un gran avance que podrá ser capitalizado de manera acorde a las nuevas demandas de la sociedad, con valores diferenciados en un 20 por ciento menos aproximadamente para aquellos que son Asociados, ejerciendo en la práctica los valores cooperativos que rigen nuestro accionar.

La TV Digital significó un cambio de paradigma en lo que refiere a telecomunicaciones y cambia por completo el concepto que teníamos de la televisión tradicional. La evolución en la calidad de la imagen y el sonido, sumado a una gama de novedosos servicios, permiten disfrutar de una nueva experiencia como televidente.

Dependiendo del plan, CotecalTV ofrecerá 40 señales HD, 96 señales SD y un video club interactivo con gran cantidad de películas y series para que estás puedan disfrutarse en cualquier momento y en cualquier lugar. Además, la plataforma revitaliza cada televisor, otorgándole acceso a Internet y también la posibilidad de bajar aplicaciones.

Otra novedosa y funcional herramienta que prestará la plataforma, será la guía de programa en pantalla (EPG), en la cual se encuentran organizados todas las señales en cuatro formatos diferentes dependiendo de lo que se prefiera: Matriz, Columna, Resumen y Now & Next on TV.

Un paso muy importante y un hito para nuestras comunicaciones y la ciudad en su conjunto, es el hecho de poder contar con doble conectividad de Fibra Óptica. La conexión con prestaciones de Telefónica por el este y mediante los servicios de ARSAT por el oeste, le proporcionan a Cotecal un anillado que garantiza la operatividad del servicio manteniendo la comunicación de entrada y salida por una u otra alternativa en caso de inconvenientes.

Desde la puesta en marcha de la doble conectividad se registraron al menos diez cortes en el enlace que no fueron percibidos por los usuarios del servicio en virtud de la continuidad de las comunicaciones por la vinculación alternativa.

Por otra parte podemos informarles a los Asociados que hemos iniciado la transición hacia comunicaciones telefónicas mediante IP, el cual progresivamente irá reemplazando a la telefonía analógica. Esto es posible gracias a las inversiones que estamos llevando adelante para cubrir toda la localidad con Fibra Óptica.

Por último, es importante hacer referencia a la inversión destinada a ampliar de 1 a 10 Gbps la capacidad de la red de transporte troncal de datos entre las centrales del Barrio 46 Viviendas, Manantiales y la Central Cotecal. Esto no solo ofrece mayor capacidad de tráfico, sino que a corto plazo, la posibilidad brindar el servicio de CotecalTV.

SERVICIOS

En virtud de los avances tecnológicos registrados, los cuales no solo amplían las prestaciones de nuestros servicios, sino que nos permiten ofrecerlos mediante una única vía, resulta obsoleta la categorización por separado de telefonía, Internet y TV, por lo que en el correspondiente Ejercicio se unificarán en este segmento.

Allí donde nos necesitan queremos estar. Con gran satisfacción podemos decir que en el mes de junio de 2015 quedaron instalados todos los abonados WI FI en el barrio Los Calafateños, y que realizamos el tendido de fibra óptica en ese sector de El Calafate, dando respuestas apropiadas en tiempo y forma a las necesidades de esos vecinos. Continuando con nuestra política de emplear energías limpias y de proteger del Medio Ambiente, se colocaron



ocho paneles solares en el Sitio Lago Roca, que en condiciones climatológicas apropiadas, buena temperatura y sol pleno, generan casi la totalidad del consumo que se necesita en ese lugar, que es de 24 Amperes. Esta fue la tercera etapa y ya en las dos primeras se había logrado ampliar en quince días el tiempo de recarga de gas que se hacía cada dos meses. Otros seis paneles solares se montaron en el sitio La Meseta.

Por otro lado, como ya es costumbre, Cotecal proveyó las conexiones mediante fibra óptica para dotar del servicio de internet durante la Fiesta Nacional del Lago Argentino. En esta ocasión fueron ocho instalaciones de diez Megas cada una, seis en las cabinas de transmisión y dos en el escenario. Igual servicio se brindó para los juegos EPADE desarrollados en la localidad con delegaciones de diferentes lugares.



FAZ ORGANIZATIVA, ADMINISTRACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACCIONES

A los efectos de optimizar los Recursos Humanos de una manera más eficiente y poder alcanzar los objetivos propuestos en temas como la comercialización, marketing, atención al cliente y Call Center, entre otros, se ha reestructurado el Área Comercial de manera que queden reasignados los roles de cada integrante de Sector.

Los primeros resultados de estas modificaciones son alentadores y se aprecian por parte de los Asociados en el día a día, y los integrantes del Consejo pueden monitorearlo de manera periódica mediante informes trimestrales.



Ejemplos claros de estas acciones han sido las tareas de promoción y venta de servicios operados sobre fibra óptica y la comercialización de telefonía CDMA con la llegada de nuevos cotecalitos. La respuesta de la comunidad ha sido efectiva y los primeros pasos se han dado con expectativas positivas de mantener el rumbo.

Para los destinatarios del servicio de Internet mediante Fibra Óptica se diseñaron planes adecuados a cada necesidad, descontando en un 50% los tres primeros meses en el caso de los clientes particulares. A su vez, se bonificaron los cargos de instalación en un 100% a los clientes

particulares activos y 50% por ciento a los nuevos. Estos planes van desde los 6 Mb a los 20 Mb.

Otro avance importante en nuestra política de cuidado del medio ambiente y a la vez, del recurso económico de nuestra Cooperativa, ha sido la implementación de la Factura sin Papel con el objetivo de reducir el volumen utilizado de ese insumo. Esta modificación ha sido posible precisamente a partir de la actualización del sistema JSAT.

El Asociado ha tomado como propia esa inquietud y ha dado respuestas favorables a la propuesta en muy corto plazo, alcanzando una cifra superior a los setecientos Asociados que reciben la información de sus gastos por esta vía. Estimamos que a futuro el número de facturas impresas se podrá disminuir drásticamente.

En el mismo sentido nos encontramos trabajando para reducir el volumen de papel que se destina a la confección de las guías telefónicas. Una vez definido el proyecto en su totalidad, comenzaremos el desarrollo de una aplicación móvil descargable y de esta manera migraremos progresivamente del papel hacia lo digital, confeccionando una herramienta moderna, funcional de fácil navegación.

Dimos un giro importante en la comunicación con nuestros Asociados y la comunidad en general mediante el uso intensivo de los medios sociales. De esta manera hemos hecho más visible nuestra presencia, y también la de los servicios y beneficios que ofrecemos, aprovechando de manera eficiente las posibilidades que brinda la tecnología, con mínima inversión pero máxima dedicación.

Más allá de las acciones de comunicación tradicionales que realiza Cotecal, se implementó de forma efectiva una estrategia de comunicación digital web centric (centrada en la web) en donde mediante el uso de páginas web con formularios dirigidos a públicos segmentados (landing pages), podemos no solo promocionar nuestros productos y servicios de una mejor manera, sino ampliar los datos de contacto de nuestros clientes (email, perfil de Facebook, celulares, teléfonos), permitiéndonos generar una Base de

Datos rica en información y con un acceso al cliente más garantizado.

El crecimiento de seguidores en nuestra página de Facebook ha sido notorio, y se ha constituido además en una excelente herramienta para la gestión y resolución de reclamos, no solo generando espacios de conversación ricos para la cooperativa, sino que muy útiles para mejorar la relación con la comunidad. El nuevo espacio que podía presentarse como un lugar donde Asociados y clientes se explayaran de manera unilateral para sugerir, criticar o reclamar lo hemos transformado paulatinamente en un ámbito de diálogo para clarificar información, mejorar nuestra comunicación con ellos y darles respuestas a sus inquietudes o problemas.

En lo referente a capacitación, continuamos el camino iniciado tiempos atrás, conscientes que la dinámica de funcionamiento y los cambios que se registran en todos los ámbitos de trabajo hacen indispensable la actualización constante y la incorporación de nuevos conocimientos.

Se programaron 28 capacitaciones para todas las áreas y otras específicas para cada una en particular. Podemos enumerar en el último Ejercicio las siguientes capacitaciones: La Fatiga en el trabajo; Comportamiento Humano y Cooperativismo; Entrenamiento en Sistemas; Seguridad en el Hogar; Comportamiento Humano y Trabajo en Equipo; Motivación; Coaching y Delegación; Tablero de Comando y Control de Gestión; JSAT; Gestión de Tiempo; RCP-Primeros Auxilios; Prevención de Riesgo Eléctrico; Plan de Reconocimientos Extraordinarios por Objetivos; Recién Llegados al Trabajo – Inducción; Introducción al Marketing Digital, Social Media Marketing y Facebook Training Online; todos entre junio y diciembre de 2015.

Hasta mayo de 2016 los Cursos fueron los siguientes: Revisión Procedimiento de Control de Botiquines, Riesgo Itinere y Plan de Emergencia; Todos somos vendedores, Atención al Cliente y Ventas Cotecal TV; Delegación /Mejora Continua Cotecalidad; Recién Llegados al Trabajo, Inducción en Seguridad e Higiene; Riesgo Químico y el Cuidado de los Ojos, Plataforma CotecalTV en lo técnico y en lo comercial para venta de productos, y Marketing para Empresas Pymes.

Con respecto a este último ítem queremos destacar el trabajo y la preparación del relanzamiento de nuestra marca e identidad, un objetivo que viene de la mano con las nuevas tendencias y preferencias de las personas y comunidades. En tiempos donde la tecnología y el manejo de la información son tan ágil y determinantes, Cotecal debía sumarse a esas líneas de acción y lo estuvimos haciendo durante este Ejercicio.



El Asociado ha tenido la oportunidad de percibir el cambio de rumbo solo en algunas acciones puntuales de promoción, venta e información de servicios, identificación de nuestros vehículos, etc, pero aún hay más, incluyendo el

lanzamiento de la nueva página web, cuyas prestaciones serán muy novedosas y prácticas.

Durante los días 8 y 9 de Octubre de 2015, auspiciamos, organizamos y fuimos sede del encuentro anual de CATTEL que reúne a autoridades, representantes técnicos y comerciales de más de 20 cooperativas del país.

El evento se desarrolló en el Hotel Posada Los Álamos, y en esa oportunidad la Cámara de Cooperativas de Comunicaciones presentó su proyecto de Operador Móvil Virtual. Esta iniciativa dará la posibilidad a todas las Cooperativas asociadas, entre ellas la nuestra, de sumar el servicio de telefonía móvil a través de acuerdos de uso de red con las CELCOS (Movistar, CLARO y Personal)

Uno de los expositores fue el gerente de nuestra Entidad Rodrigo Fernández, quien detalló pormenorizadamente desde sus inicios a la actualidad, el Programa de diseño, trabajo e inversiones para poner en marcha Cotecal TV, cuyo detalle se ha desarrollado en otra sección de esta Memoria.



Asimismo es importante destacar que se renovó nuestra participación activa dentro de la Comisión Directiva de CATTEL en el cargo de Pro Tesorero, ocupado por el Gerente General de Cotecal.

En el marco de nuestro trabajo interinstitucional refrendamos un Convenio Marco con Vialidad Provincial a los efectos de satisfacer necesidades recíprocas de ambas partes, mediante el aporte de la capacidad operativa de los medios que cada entidad tenga disponible y puedan ambas partes contribuir al mejor logro de sus fines específicos.

La empresa provincial colabora, entre otras cosas, con el mantenimiento de caminos de acceso a nuestros sitios mediante el uso de equipos pesados y livianos, principalmente en la época invernal.



A manera de ejemplo de nuestras contraprestaciones, podemos señalar la donación de una batería 12 x 220 amperes (recuperada) y la instalación de un tablero con fusibles NH con térmicas, para la conexión de equipos Banda Lateral BLU y VHF al puesto de vialidad provincial El Cerrito ruta nacional 40, equipos que funcionan en la red de defensa civil provincial para emergencias.

Trabajamos sobre la nueva imagen de la cooperativa que al finalizar este Ejercicio aún no se ha lanzado públicamente, y que se hará una vez concluido el desarrollo de nuestro nuevo sitio web. Este, es totalmente autoadministrable y adaptativo, por lo que puede ser visualizado en diferentes resoluciones y dispositivos.

Con un diseño amigable, y desarrollado en base a las últimas tendencias de diseño interactivo, el sitio está compuesto por diferentes secciones con imágenes y llamados a la acción de alto impacto. Además de poseer un centro de ayuda orientado a facilitar el día a día de cada asociado y cliente con la cooperativa.



BENEFICIOS PARA ASOCIADOS

En fechas especiales se continuó con la política de brindar a los Asociados promociones específicas a costos reducidos con respecto al valor real. Estas iniciativas permiten estimular el uso de la telefonía fija abaratando el valor de las llamadas y generando menores erogaciones.

Asimismo se continúa con la decisión de facilitar el Tiempo Compartido que Cotecal posee en la Capital Federal ante casos de emergencias de salud de los Asociados. Nuestra Cooperativa cuenta con nueve semanas al año para su utilización.

Al cierre de este Ejercicio se estaban actualizando los comercios adheridos al Club Cotecal, establecimientos que brindan descuentos y beneficios a los Asociados en diferentes rubros.

Asimismo y por decisión del Consejo de Administración se resolvió bonificar el Seguro de Sepelio a los socios Fundadores.

COTECAL EN LA COMUNIDAD

Continuamos trabajando en la difusión y promoción del Cooperativismo en los colegios secundarios con Talleres realizados por el Licenciado Carlos Solari. En este Ejercicio se concretaron durante setiembre de 2015 "Sembrando Valores Cooperativos" y en abril de 2016 "Proyecto Sembrando Cooperación".



Al finalizar el ciclo lectivo 2015, como ya es corriente en las acciones planificadas de estímulo a jóvenes estudiantes, se les hizo entrega de un presente a los abanderados salientes.

Como habitualmente se realiza, en este Ejercicio la Cooperativa contribuyó de diferentes formas a iniciativas, organizaciones o instituciones que requirieron de nuestra ayuda y a las cuales se les pudo dar respuestas favorables.

Se auspició a la Escuela de Patín Artístico Los Glaciares, se donaron dos teléfonos inalámbricos a la EPP N° 73, se instaló un teléfono semipúblico en la Comisaría Primera para ser utilizado por las personas privadas de su libertad con

determinadas restricciones de uso pero que puede recibir llamadas.

Se hizo entrega de manera gratuita de paneles estructurales a Vialidad Provincial, un teléfono al Jardín de Infantes N° 60 y un Modem Router Wi Fi al Centro de Jubilados y Pensionados Renacer.

Por iniciativa de Personal de Plantel Exterior que registró la necesidad de una joven de la localidad de reparar su silla de ruedas eléctrica que funciona a baterías, se realizaron las correspondientes tareas y se le colocaron dos baterías de gel estacionarias recuperadas y recicladas de los sitios de radioenlace.

Asimismo se hizo entrega de un aporte económico para la compra de camisetas con el auspicio de Cotecal para Patagones, equipo que compitió en el certamen de Fútbol de la Liga local y se consagró campeón, en el cual jugaron dos integrantes de Plantel Exterior de nuestra Cooperativa: Víctor Álvarez y Mariano Barboza.

Otras de las entidades que recibieron algún aporte o acompañamiento de Cotecal fueron: Nadadores del Glaciar, N.O.B. de El Calafate y los Bomberos de El Chaltén y de Tres Lagos. También la Escuela Secundaria N° 46, la EPP N° 9, el Colegio Industrial N° 9, la EPJA N° 11, la EPP 89, la Escuela Especial N° 5 y el Grupo Especial de Operaciones Rurales de la Policía Provincial.

Tuvimos presencia activa con apoyos y presencia institucional en diferentes eventos: Rally de Los Glaciares, Exposición Ganadera de la Sociedad Rural Lago Argentino, Fiesta Nacional de Lago, Torneo de Beach Volley, Maratón Calafate Corre y Carrera de Mountain Bike de El Calafate, entre otras actividades.



CONSIDERACIONES FINALES

Este ejercicio que finalizó el 31 de Mayo pasado, nos encuentra avanzando y concretando ideas y proyectos que fueron naciendo hace alrededor de 4 años.

En principio fue fundamental sincerar y ordenar muchas cuestiones hacia afuera y hacia adentro de la Cooperativa. Fue muy importante el proceso que iniciamos para encontrar el brazo ejecutor de esas ideas y aportante de muchas otras, quien fue y es el actual Gerente General.

Los dos grandes lineamientos generales que nos planteamos, aunque puedan parecer redundantes en algunos casos, fueron:

a) Hacia adentro: Ordenar la situación interna, reorganizar las áreas, proveer en tiempo y forma los elementos de trabajo necesarios, apoyar y llevar adelante capacitaciones continuas de los empleados para poder hacer frente a los nuevos retos que enfrentamos. Promovimos

la interrelación de las distintas áreas y el trabajo en conjunto. Esto fue fundamental ya que entendemos que cada área es parte necesaria e importante del todo.

Esto fue de a poco aceptándose y nos encontramos hoy en día agradecidos a todos los empleados de la Cooperativa por el apoyo, el trabajo y el compromiso que demuestran cotidianamente. Entendemos esto como uno de los pilares imprescindibles para todo lo logrado.

En cuanto a la incorporación de personal solo se hizo ante necesidad manifiesta y siempre con capacidad demostrada para el área solicitada.

Por otro lado se inició hace tiempo un importante proceso de desendeudamiento, logrando nuestros objetivos de inversión con recursos propios.

También se apostó a asegurar todo nuestro equipamiento (cuestión que en ese aspecto era casi inexistente).

b) Hacia afuera: La idea fue mejorar las condiciones contractuales con nuestros proveedores, intentar venderles más servicios , avanzar firmemente en la red de FTTH en El Calafate , extendernos a otras localidades con el doble propósito de dar servicio y poder generar nuevas unidades de negocios.

Es fundamental esto último ya que la actividad de la Cooperativa se sostiene con alto nivel de inversión que no solo capitaliza a nuestra Entidad sino que le permite dar más y mejores servicios a nuestros asociados y clientes , y en lo posible sin endeudarnos.

Otra cuestión importante fue y es intentar estar más cerca de nuestros asociados y clientes, para lo cual se tomaron dos decisiones relevantes: intensificar nuestra presencia en las redes sociales y tener una página web acorde a los tiempos que corren, esta última de próximo lanzamiento.

Si bien durante el último ejercicio hemos estado presentes con distintas donaciones a la comunidad, creo nuestro mayor aporte a Asociados y clientes fue que en un año de alta inflación y aumentos generales solo hemos aumentado la tarifa en un 15% y por otro lado al comprar megas a Arsat, se logra tener 2 proveedores, distintas redes, lo cual puso fin a los cortes de varias horas de Internet que sufríamos hasta hace algunos meses.

Por último, decir que este Consejo está feliz por todo lo realizado en este Ejercicio, **comprometiéndonos firmemente en continuar por el camino que nos trazamos de austeridad y anteponiendo a nuestra cooperativa por sobre cualquier personalismo.**



TRATAMIENTO DEL RESULTADO DEL EJERCICIO

En cuanto al resultado del ejercicio, asciende a la suma de \$ 15.573.773,46. Dicho resultado tiene su origen en las operaciones con no asociados, y con operaciones ajenas a la gestión cooperativa, por lo cual se destinará el mismo a incrementar la Reserva Especial Art. 42, en ese importe”.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2016

PRESIDENTE
VICEPRESIDENTE
SECRETARIO
PRO SECRETARIO
TESORERO
PRO TESORERO
VOCAL 1
VOCAL 2
VOCAL 3
VOCAL SUPLENTE 1
VOCAL SUPLENTE 2
VOCAL SUPLENTE 3
SÍNDICO TITULAR
SÍNDICO SUPLENTE

EDUARDO ECHAVARRÍA
GUSTAVO RUFFINENGO
MARGARITA ARGÑARAZ
MARISA VIDALLÉ
DARÍO CERSÓSIMO
NESTOR BIANCHIOTTI
VIVIANA BOUZA
ADRIÁN RIZZO
EDUARDO FERNÁNDEZ
ALFREDO VERGNOLLE
MIGUEL RODRIGUEZ
FABIO DONDO
ESTEBAN PSAROPOULOS
CARLOS GOMEZ