

Señores asociados

El Consejo de Administración de la Cooperativa Telefónica de Calafate Ltda. reafirma su compromiso con la gestión y cumplimiento de los desafíos que han sido planificados a lo largo de los últimos ejercicios.

Para esto, estamos convencidos de la importancia que tiene la información y el conocimiento detallado de nuestra Cooperativa. Es por eso que hemos realizado un análisis y auditoría que permiten compartir nuestra situación patrimonial, económica y

financiera, en todo cuanto es de nuestro conocimiento. Elevamos a consideración de los señores asociados el Balance General del Ejercicio Económico N°47, cerrado el 31 de mayo de 2017, junto a la Memoria Anual y Balance Social que sintetizan las gestiones, principales actividades y resultados. Lo invitamos a leer en las siguientes páginas, los detalles más salientes del año 2016/2017.



Generalidades

Llegamos al cierre de este ejercicio con un total de **2508 asociados**. Al último día de mayo, las **líneas telefónicas activas suman un total de 6898**, de acuerdo al siguiente detalle: en la **categoría particular 4420**, en las **categorías comercial 1609**, **profesionales e instituciones 27** y **locutorios de terceros 17**. Por otro lado, a través de la **Tecnología CDMA 450**, llegamos al cierre del ejercicio con **798 líneas activas**, de acuerdo al siguiente detalle: **586 particulares** y **212 en las categorías comercial, profesional e institucional**.

En cuanto a **internet**, contamos con **5217 usuarios** del servicio de acuerdo al siguiente detalle: **ADSL 3942**, **FTTH (Fibra al Hogar) 561**, **15 sólo mail**, **17 a través de tecnología CDMA 450** y **278 enlaces WiFi instalados** donde técnicamente no llegamos con la cobertura tradicional por cobre.

En la localidad de **El Chaltén** contamos con **407 conexiones de internet** a través de tecnología FTTH (Fibra al Hogar).



Inversiones

Durante el presente ejercicio se realizaron las siguientes inversiones en distintas áreas, todas importantes para el crecimiento integral de la Cooperativa.

En lo relacionado a bienes de uso se han adquirido **cinco rodados**: 1 camioneta Toyota Hilux SR 4x4 destinada al mantenimiento del corredor telefónico, 2 utilitarios marca FIAT (modelo Fiorino) destinados a los trabajos de instalaciones

y reparaciones de servicios en el área de Plantel Exterior y 1 camión marca Ford modelo F-4000-4X2 equipado con 1 elevador hidráulico articulado, marca Hidrogrubert modelo N5000, para ser utilizado en las obras de tendido de redes.

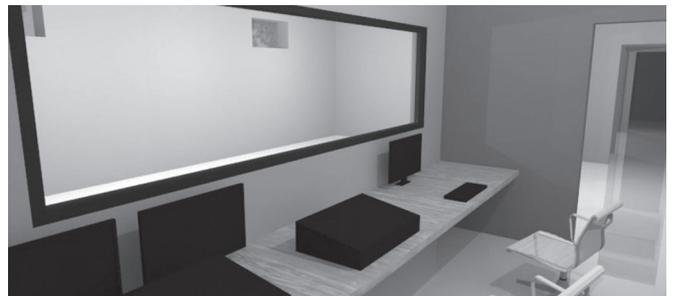
En este rubro se concretó además la venta de 1 utilitario Renault Kangoo.



Inmuebles y mejoras

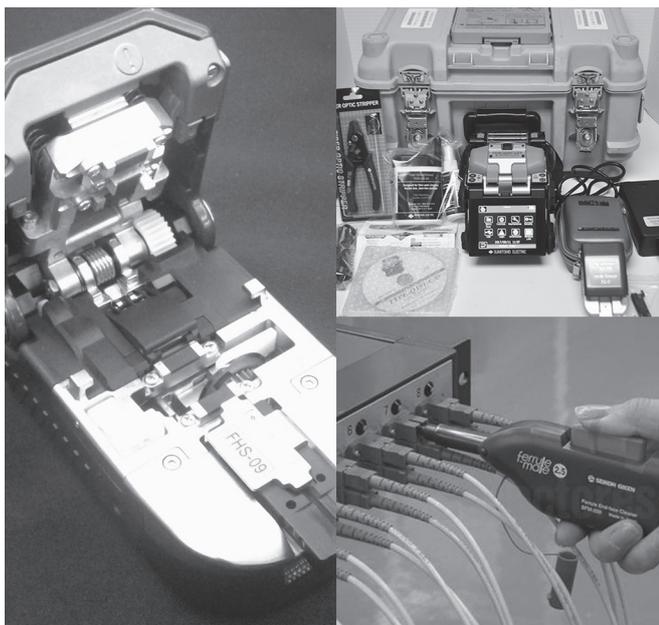
En el área de inmuebles y mejoras edilicias, para comenzar con el plan de remodelación de las instalaciones de las distintas áreas de Cotecal, se realizó el llamado a concurso de precios para la ejecución de la **obra de remodelación del edificio sito en Gobernador Moyano N° 960**. El mismo será destinado al funcionamiento del **estudio de televisión de la Cooperativa**. Se presentaron 3 oferentes y resultó elegido el señor Osbaldo Meneces. Al cierre de este ejercicio la obra se encuentra en ejecución.

Se finalizó la **obra de remodelación de las oficinas donde funcionaba el Área de Internet y Tecnología y Desarrollo**. En este edificio desempeña sus funciones ahora el personal del Call Center y parte del Área Comercial y Marketing.



Muebles, útiles, herramientas, hardware

A su vez, en el marco del plan de inversiones destinado a mejorar la disponibilidad de nuestros servicios, hemos realizado una importante inversión en la compra de equipamiento. Esto permitió aumentar la capacidad de nuestras redes. También hemos adquirido herramientas para responder de forma más rápida y eficiente a problemas técnicos que surgen en todo momento. Se destacan la compra de una **máquina empalmadora por fusión y una cortadora de fibra óptica de precisión**. Se suman al área de despliegue, para agilizar los trabajos de fusión en nuestra nueva red de fibra óptica al hogar.



En este sentido, remarcamos las siguientes inversiones en **equipamiento que sumamos para seguir evolucionando**: **equipo de transmisión marca ZTE** destinado a dar servicios de interconexión a la empresa Claro; **servidores de back up** para varios de los sistemas que utiliza Cotecal (a modo de ejemplo podemos citar el de cuentas de mail del dominio Cotecal); **nuevo router modelo ZXR106812** de mayor capacidad de procesamiento, destinado a la mejora en la interconexión con nuestros proveedores de servicio de internet (Telefónica de Argentina y ARSAT); **1 servidor IBM x3650**, que se utilizará como back up de la plataforma de TV.

Además, hemos renovado las **notebooks para el Área Técnica y parte de las computadoras y monitores del Área Comercial**. Esto se suma a los **nuevos kits de instalación del servicio de fibra óptica** al hogar para los equipos de trabajo en Plantel Exterior y la compra de **6 switches de mayor capacidad para mejorar el tráfico de datos** dentro de nuestra red.

Destacamos la **ampliación de señales HD** en nuestro cabezal unificado, con inversiones en conjunto con otras 10 cooperativas. Se complementa con **6 señales HD sumadas a la oferta ya existente**. Invertimos en **licencias Enterprise y de Back Up para la plataforma de TV**, lo cual permite contar con la versión definitiva de la misma y una instalación de respaldo, que asegure el funcionamiento ante una caída del servidor principal. A ello debemos agregar la **instalación de aire acondicionado en la sala de equipos** donde se encuentran ubicadas las centrales de telefonía y sistemas ADSL; **20 Cámaras de Seguridad IP** para Edificios Cotecal; la **adquisición de kits de herramien-**

tas para equipar a 4 móviles destinados a efectuar instalaciones domiciliarias; y **2 equipos de fusión destinados a efectuar los tendidos de redes FTTH**.

Con el objetivo de optimizar los recursos económicos, lograr mejores precios por parte de los proveedores y bajar los gastos de transporte, se realizó la compra de **bienes de cambio, insumos de librería, insumos de limpieza y materiales de Plantel Exterior** previendo las necesidades anuales de consumo. Se compró también la **reposición y stock de indumentaria para toda la cooperativa**. De esta forma, dimos continuidad a una exitosa medida aplicada en ejercicios anteriores.



Área Plantel Exterior

Para profundizar nuestra política de **inversión en energías renovables**, decidimos trabajar en el **ahorro de combustible, aumento de la vida útil de los motores generadores y baterías**. Todo redunda en la reducción significativa de la contaminación del medioambiente. Para esto se instalaron, en el sitio *La Querencia*, **8 paneles solares para la provisión de energía más 1 regulador de voltaje, que permiten cargar 7 amperes frente a los 5 amperes de consumo actuales**.

En el sitio *Lago Roca* fueron instalados **24 paneles solares y 3 reguladores de voltaje**. Se duplicó la capacidad de generación

solar ya instalada y se multiplicaron los beneficios ya mencionados. También se han sumado, en el sitio *Punta Bandera*, **3 rectificadores con gestión y corte por descarga profunda y un transformador de energía rural de 13.200 volts a 380 volts**. Al mismo tiempo, incorporamos **300 metros de cable pre-ensamblado, de 4x25 mm.**, para reemplazar el instalado. Lo último fue consecuencia de un desperfecto externo a Cotecal y la imposibilidad de la empresa proveedora de energía de contar con los recursos para reestablecerlo.



Área Despliegue de Redes

En el Área de Despliegue de Redes, desarrollamos variados proyectos y obras. **Se finalizó el tendido de fibra óptica al hogar (FTTH)** que permite proveer de servicio de internet, telefonía y próximamente TV, a los vecinos de los *barrios Babic 1, San José Obrero, 68 Viviendas, 46 Viviendas, Cerro Calafate, Calafate Viejo, Aeropuerto Viejo, Villa Parque los Glaciares y Barrio Los Calafateños*.

Se encuentran en ejecución las obras de tendido de fibra óptica en el *Barrio Linda Vista, Manzanas 900, Manantiales, Altos de Manantiales, Barrio Lago Argentino, Barrio 50 Viviendas, Barrio Plumas Verdes y Barrio 67 Viviendas*.

Es importante destacar que para las zonas sin tendido pre-existente **se decidió implementar redes FTTH, que reemplazan las viejas redes de pares de cobre**. Nuestro objetivo para



una segunda etapa será reemplazar todas las redes de cobre por nuevas redes de fibra óptica. Hasta el cierre de este ejercicio contamos con una capacidad total de **5120 puertos disponibles y más de 550 usuarios conectados**.

En esta etapa, **finalizamos el despliegue de nuestra red de fibra óptica y la instalación de servicios en la localidad de El Chaltén**. La misma cuenta con una capacidad instalada de **760 puertos** y una ocupación al mes de mayo de **407 usuarios**.



Hoy podemos señalar con gran satisfacción que **contamos con tecnología de última generación**. Resaltamos haber logrado la capacidad técnica de construir redes de fibra óptica con personal propio especializado, que alcanzó en los últimos proyectos al 50% de las redes construidas.

Con el objetivo de acelerar el despliegue de la red de fibra óptica ante la implementación del servicio de TV, lograr ca-

pacitación constante de nuestro personal y las oportunidades de financiación del proyecto, **nos unimos al programa «MI RED FTTH»**. Gracias a un acuerdo entre la firma proveedora de servicios, la empresa fabricante de la tecnología y una entidad bancaria lo hicimos posible. *Este programa nos permitió la provisión de materiales y mano de obra en cuotas fijas y en pesos a tasas del 16% anual en el año 2016 y, en la última versión, del 9% anual*. Son condiciones muy favorables comparadas a las disponibles en el mercado para este tipo de inversiones.



Debido a la gran demanda de los habitantes de la localidad vecina de El Chaltén, nos encontramos trabajando en un proyecto tendiente a la **ampliación de la capacidad del radioenlace** que une a esta localidad con El Calafate. A la vez, *se comenzó a evaluar la posibilidad de llevar adelante la construcción de un radioenlace propio*.

Área Comercial

En el área comercial realizamos una **acción promocional para la celebración del «Día del Padre»** de llamadas 50% off. Se aplicó un descuento de 50% sobre todas las llamadas DDN a números fijos y celulares entre las 00:00 hs. y las 23.59 hs. del domingo 19 de junio de 2016 para las líneas telefónicas particulares. No se incluyó a Líneas Control, locutorios, telefonía pública ni 0800 y 0810.

Nos adherimos a la promoción de ventas con tarjetas de crédito en 12 cuotas sin interés, que a nivel nacional organizan la Confederación Argentina de la Mediana Empresa (CAME), la Asociación de Tarjetas Argentinas de Compra y Crédito (ATACyC) y, a nivel local, la Cámara de Comercio, Turismo, Industria y Afines de El Calafate. Este beneficio se implementó tanto para venta de productos como para dar la posibilidad a aquellas personas que mantengan mora, de regularizar su situación en 12 pagos. Las tarjetas con las que participamos fueron American Express, Visa y MasterCard.

En relación a la **imagen institucional de Cotecal**, se hizo una

gran renovación que incluyó la imagen de nuestros vehículos y del sitio web. *La decisión se extenderá en forma progresiva a toda nuestra Cooperativa* con la visión de crecer como a lo largo de estos 47 años de trayectoria y cambiar la forma de comunicarnos.

Como parte de este crecimiento, abrimos en septiembre nuestra **flamante oficina comercial en la localidad de El Chaltén**. Afirmamos así nuestro compromiso de proveer cada día más servicios y dar conectividad a la mayor cantidad de habitantes de las zonas aledañas. Esta nueva sede está ubicada en Calle Andrea Madsen 47. Al cierre de este ejercicio contamos con **407 conexiones a internet a través de tecnología FTTH**, e iniciamos el proceso de **pruebas técnicas para brindar telefonía IP**.

Es indispensable para la Cooperativa ofrecer servicios de calidad que puedan adaptarse a los nuevos comportamientos digitales de los usuarios. Es por eso que nos encontramos trabajando en la implementación de una aplicación digital para la

guía telefónica local. La misma, va a permitir consultar información de teléfonos de los abonados de nuestra Cooperativa en 2 secciones: particular y comercial. En la segunda sección ofreceremos filtros de búsqueda por nombre, rubro, subrubro y también un apartado de «Favoritos» para un rápido acceso.

Promo Día del Padre - 19 de Junio

El mejor regalo es una
LLAMADA

50% OFF por minuto de comunicación en llamadas nacionales a fijos y celulares. Solo para líneas Particulares de Cotecal.

Bases y Condiciones:
Promoción válida del día 19 de Junio de 2016 a clientes particulares de Cotecal. Si el destino es un celular, deberá agregarse el valor de la llamada al costo de los minutos de aire que cobran las compañías celulares (\$0,27). No incluye líneas control 303 - 0900 - 0810 Locutorios y Telefonía Pública. Aplica para llamadas nacionales a destinos fijos o celulares, efectuadas a claves 2, 3, 5 y de 6 a 12. Los valores mencionados no incluyen IVA.



12
cuotas
sin interés



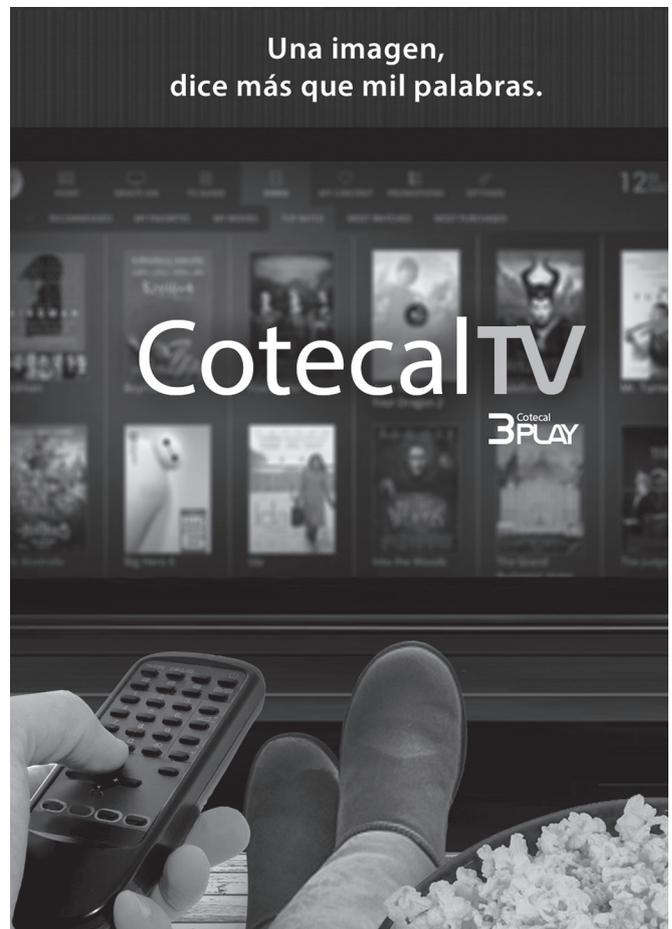

Cotecal TV

En 77 del total de hogares a los que hemos alcanzado con el servicio de fibra óptica, estamos llevando adelante la etapa de prueba del producto Cotecal TV. El objetivo es que nuestros clientes se familiaricen con la multiplicidad de posibilidades que ofrece el sistema y den un paso adelante que mejore su calidad de vida.

Cotecal TV es un servicio de televisión digital que brindará 34 señales HD y 84 SD, a través de nuestra red de datos. A eso se sumarán los contenidos Premium (paquete HBO, Fox y Adultos) y la prestación Cotecal Play. La última, consiste en un servicio que ofrece acceso a contenidos exclusivos para cualquier dispositivo de reproducción digital conectado a internet.

Con el objetivo de dar a conocer este producto estuvimos presentes en la *Fiesta Nacional del Lago Argentino* con un stand en el cual el visitante vivió en tiempo real la experiencia Cotecal TV. Interactuó con la plataforma del servicio y de esta manera conoció el funcionamiento del mismo. Además, pudo apreciar la amplia grilla de programación, y su calidad en cuanto a imagen y sonido.

Obsequiamos merchandising y efectuamos preinscripciones para conexiones en las zonas técnicamente habilitadas.



Factura Sin Papel

A partir de enero 2017 implementamos **servicio de envío de factura digital**, dejando de enviarlas en formato papel de forma paulatina. De esta manera, *contribuimos con el medio ambiente y además reducimos nuestros costos de impresión y distribución.*



Modificación de tarifas y velocidades de internet

El continuo aumento de costos que se vive día a día también afectó a nuestra Cooperativa. A pesar de haber agotado esfuerzos para evitarlo, en el mes de **enero 2017 nos vimos en la necesidad de realizar una modificación en el valor de los servicios que prestamos.**

Ante esta irremediable situación, decidimos poner toda nuestra determinación en achicar cuanto fuera posible el margen del aumento, y además, que trajera aparejado un beneficio para nuestros clientes.

Con esto en mente, hemos *actualizado la velocidad de na-*

vegación de nuestros usuarios de internet. Quienes tenían 2 Megas pasaron a 3, mientras los que tenían 3 migraron a 5, y los de 5, previo análisis de factibilidad técnica, llegaron a 8 Megas.

En el caso de FTTH, quienes contaban con 6 Megas pasaron a 10. A su vez, los usuarios del servicio de 10 lo hicieron a 15, y aquellos que tenían 15 ascendieron a 20 Megas.

Por otro lado, *el porcentaje de incremento fue del 15%, a pesar de que los costos inflacionarios ascendían al 40%.*

Beneficios a nuestros asociados

Continuamos brindando a nuestros asociados una variada serie de beneficios. Entre ellos, ofrecemos un **descuento del 20% en el abono mensual para los socios que cuentan con el servicio de internet.**

En paralelo, **nuestros asociados reciben una tarifa diferencial, con una quita del 10%, en el abono del pack telefónico.** Facilitamos el **Tiempo Compartido (APARTUR)** que Cotecal alquila en la Capital Federal para casos de emergencias de salud, con 9 semanas al año para su utilización.

Otorgamos un **50% de descuento en el costo de la llamada a 2 números de larga distancia nacional a número fijo o celular mediante «Número Preferido».**

A esto se agrega el **«Club de Socios Cotecal».** Permite a los

asociados gozar de un sistema de beneficios en comercios adheridos. Mediante alianzas generadas con establecimientos e instituciones se otorgan descuentos en bienes y servicios, con la idea de afianzar la confianza depositada en la Cooperativa.

Además, se ofrece una **tarifa diferencial en el servicio de sepelio para el grupo familiar primario adherido por el asociado.**

Dentro de estos beneficios se incluye la *participación en la elección de autoridades que integrarán el Consejo de Administración, la posibilidad de postularse como miembro integrante, y la participación anual en la Asamblea General Ordinaria con voz y voto.*

Cotecal en la comunidad

Para continuar con el fortalecimiento de nuestro vínculo con los establecimientos educativos que son gratuitos y públicos en nuestra localidad mantuvimos la política de brindar el servicio de internet sin costo en la totalidad de los mismos.

A partir de la implementación de los tendidos de FTTH, nos encontramos analizando la factibilidad técnica de la migración del tradicional cobre a *fibra óptica en las instituciones educativas de El Calafate.* El fin es brindarles conectividad a

internet con tecnología de última generación. Hasta el momento, hemos brindado esta posibilidad a: *EPJA Primaria N° 11 «José Antonio Pantín», CPES N° 9 «Policía de la Provincia de Santa Cruz», Jardín de Infantes N° 10 «Martín Miguel de Güemes», Escuela Especial N° 5 «Tenink Aiken», Escuela Provincial N° 9 «Valentín Feilberg» y la Escuela Industrial N° 9.*

La relación con nuestra comunidad es parte fundamental de nuestro proyecto, es por eso que se implementó el servicio

wifi Libre «Cotecal Free»(Zona Cotecal) con el fin de atender las necesidades en telecomunicaciones de nuestros vecinos y turistas. Este beneficio de libre acceso a internet, totalmente gratuito, se encuentra habilitado en el *Aeropuerto Internacional de El Calafate «Comandante Armando Tola»* y desde *Plaza Los Pioneros ubicada en Avda. del Libertador al 600, hasta el Anfiteatro del Bosque sito en Avda. del Libertador al 1500.*

Continuamos con el *trabajo de difusión y promoción del cooperativismo en los colegios secundarios de nuestra localidad*, como lo propone el 5to principio cooperativo. Este año realizamos el proyecto **«Sembrando cooperación»**, compuesto de talleres dictados en todas las escuelas secundarias de El Calafate por el Licenciado *Carlos Solari*. A partir de estos talleres, se acompañó a dos escuelas que decidieron realizar un proyecto para el bien de la comunidad. Ellos son: proyecto **«Las Maravillas del Reciclado» CPES N° 46**, y proyecto **«El Botellazo» Colegio Provincial de Educación Secundaria N°9**. En el mes de noviembre se realizó el acto de cierre de los proyectos, a cargo de los alumnos de las escuelas comprometidas. Cotecal le otorgó un certificado a cada alumno, docente guía, e institución y se les regaló una mochila.

El *Consejo de Administración de la Cooperativa Telefónica de Calafate Ltda.* tomó de nuevo la iniciativa de reconocer la excelencia, dedicación y esfuerzo de los estudiantes. Para ello *decidió premiar con una mochila y una tablet a los abanderados que egresaron de las instituciones educativas públicas.* La entrega se realizó durante los actos de cierre del ciclo lectivo 2016 en los establecimientos educativos que a continuación se detallan: En El Calafate: *Escuela Primaria N° 9 «Valentín Feilberg»*, *Escuela Primaria N° 73 «Lago Argentino»*, *Escuela Primaria N° 80*, *Escuela Industrial N° 9*, *Escuela Primaria N° 89*, *CPES N° 9 «Policía de la Provincia de Santa Cruz»*, *Colegio Secundario N° 46*, *E.P.J.A. Secundaria Adultos N° 4*, *EPJA Primaria N° 11 «José Antonio Pantín»* y *la Escuela Especial N° 5 «Tenink Aiken»*; en El Chaltén formaron parte la *Escuela Primaria Provincial N° 59 «Los Notros»*, *Colegio Provincial N° 28*, *EPJA Secundaria N° 19* y *la EPJA Primaria N° 20.*

**Zona Cotecal**
wifi gratis



Fiesta Nacional del Lago Argentino 2017

Durante el año 2017 tuvimos participación activa con apoyos y presencia institucional en diferentes eventos como el **Torneo de Beach Vóley**, la **Maratón «Calafate Corre»**, y desde nuestro sitio web se pudo seguir la **transmisión en vivo del Festival del Lago Argentino**. Cada día se presentaron diferentes artistas nacionales e internacionales y se efectuaron en los alrededores del anfiteatro diversas actividades culturales.



Colaboramos con:

También, como se hace habitualmente, la Cooperativa contribuyó de diferentes formas con quienes requirieron de nuestra colaboración. *Aportamos la Terminal CDMA Tecnología 450 MHz Modelo HK 688 para la Asociación de Bomberos Voluntarios de El Calafate y 2 arneses de seguridad para la Unidad de Bomberos N° 21 de El Calafate.* Esto se agrega a una *Radio VHF, 2 handies y otras herramientas de utilidad para la función que desempeña el Grupo GEOR* (Grupo Especial de Operaciones Rurales).

Para las instituciones educativas, *aportamos materiales de apoyo para el proyecto «Las maravillas del reciclado», dentro del marco del programa «Sembrando Cooperación». La institución beneficiaria fue la CPES N° 46. También donamos una torta de 10 kg.* para el acto de cierre del ciclo lectivo 2016 en la *EPJA Primaria N° 11 «José Antonio Pantín».* *Brindamos un teléfono modelo TS 500 Panasonic para el Jardín de Infantes N° 63; un teléfono inalámbrico Panasonic para el Jardín de Infantes N° 10 «Martín Miguel de Güemes»; 7 impresoras y 5 escáneres de diversos modelos más 1 ploter HP Designjet 100 para la Escuela industrial N° 9; y 10 pupitres y 3 pizarrones para estudiantes del Plan Fines* que se dicta en las instalaciones del *CIC «José Formenti».*

Colaboramos con la *Secretaría de Deportes de la Municipalidad de El Calafate al auspiciar el Triatlón Short, con aporte de medallas, remeras, trofeos y afiches.* Además, *auspiciamos la 3° Edición Cross Running 2017,* en la cual colaboramos con *medallas, remeras y trofeos.*

También en el espectro deportivo, *brindamos a la Escuela de Pádel Calafate \$2500 para la compra del pasaje a Rosario del alumno Ignacio Podstawa,* para participar del torneo anual en San Nicolás. Además, *aportamos \$3000 para el viaje de jóvenes participantes en el Evento Nacional de Pádel de la misma ciudad.* A esto sumamos la *colaboración en la confección de equipos deportivos para el Club de Fútbol Patagones y la compra de trofeos para el Ciclos Club Calafate.*

Otro evento en el que participamos fue la *41° Exposición rural organizada por la Asociación Rural Lago Argentino.* Allí brindamos el servicio de conectividad a internet.

En consonancia con lo anterior, *se donaron 30 monitores, 29 CPU, 24 teclados y 35 mouses al primer festival «EcoFest» y renovamos el beneficio de 100% de abono de internet bonificado, por 12 meses, para los centros de jubilados Renacer y koraiKen.*



Faz organizativa, administración, capacitación y acciones

Consideramos la capacitación un eje fundamental para el desarrollo de nuestra actividad. Es por ello que dimos continuidad al objetivo planteado hace tiempo atrás: **profesionalizar en forma constante a nuestros colaboradores.** Por este motivo, las distintas áreas de nuestra Cooperativa han participado de variadas capacitaciones.

En Brasil se realizó el evento anual de la firma Furukawa. En él se presentan las novedades en materia de telecomunicaciones a nivel mundial, y se destacó el programa **«MI RED FTTH»**, por su aporte al desarrollo de nuevas redes con más de 23 despliegues en toda la Argentina, la mayoría en cooperativas. Se hizo mención a la obra que Cotecal realizó en la localidad de El Chaltén, como ejemplo de transformación y mejora de calidad de vida de una comunidad a través de las comunicaciones. Asistimos al evento anual de **COLSECOR**, proveedor de las señales que estarán presentes en nuestra grilla de Cotecal TV.



Allí se presentaron las novedades del sector y nuevas señales. Además, pudimos anunciar que estaremos sumando 16 señales HD más a la oferta de nuestro servicio.



Dictados por el Licenciado Carlos Solari, llevamos adelante los talleres de **CoteCalidad**, un proceso de mejora continua, implementado por los empleados de Cotelca. *Se buscó lograr eficiencia en la gestión haciendo nuestras tareas siempre bien desde la primera vez, en el menor tiempo y al menor costo posible.* Las temáticas abordadas fueron el procedimiento de facturación con modificación al sistema J-Sat; el procedimiento de compras incluyendo selección de proveedores; creación de un equipo de mejora continua inter áreas para el desarrollo de Cotelca TV, que diseñó el proceso y flujograma del servicio, el procedimiento de venta, el procedimiento de instalación domiciliaria, el procedimiento de facturación, el procedimiento de reclamos y la conformación del «Manual de usuario Cotelca TV».

El Área Técnica participó de la «**Capacitación Linux**» del 19 al 23 de septiembre y del «**Curso Profesional Técnico FTTH**» desde el 8 al 11 de marzo en la ciudad de Buenos Aires. La iniciativa fue realizada por el FTTH Council para América Latina, que *otorgó certificación a nivel internacional para habilitar a Mauricio Fernández, Braian Insaurralde y Víctor Álvarez como técnicos instaladores certificados.*

En 2017 se realizaron las capacitaciones «**Lazos Cooperativos**» el día 30 de Marzo (participaron Leticia Hernández, José Bottello y Sandra Páez); la **capacitación CAME para el Área Comercial sobre «Quejas y Reclamos»** los días 22 y 23 de marzo (para Darío Arasempchuck y Belén Schiavina); «**Técnicas de Ventas**» los días 18 y 19 de abril (participaron Claudio Cuenca, Silvana Núñez, Darío Arasempchuck y Belén Schiavina) y «**Gestión de Compras y Stock**» los días 10 y 11 de mayo (participó Alfredo Melcon).



Toda la empresa se sumó en distintos módulos a «**Todos somos Cotelca**», capacitación de Carlos Solari realizada el 25, 26 y 27 de abril que consistió en conducción para mandos medios, reunión con Área Técnica y taller para todo el personal sobre aspectos a mejorar.

La totalidad del Plantel Exterior realizó la capacitación de **Seguridad en Redes FTTH** con un temario que abarcó «*Obligaciones de las partes*», «*Inducción en trabajo en altura*», «*Uso de EPP*» y «*Riesgo eléctrico*».

La Cooperativa estuvo presente además en los siguientes eventos: «**Feria CAPER**», realizada los días 25, 26 y 27 de octubre 2016 en Buenos Aires (Esteban Methol y Marcelo Hubeaut); «**COLSECOR**», realizado los días 24 y 26 de noviembre 2016 en Córdoba (Cecilia Rubianes y Esteban Methol); «**Evento NPlay**» en marzo de 2017 en Córdoba (Rodrigo Fernández); en Rosario «**Reunión Cabezal Unificado**» (Rodrigo Fernández); «**Evento Latinoamericano de Empresas dedicados a la fusión de FTTH (LATAM)**» organizado por la empresa Furukawa en septiembre de 2016 (Rodrigo Fernández); «**COLSECOR**», el 10 y 11 de mayo de 2017 en Córdoba (Esteban Methol, Cecilia Rubianes) y «**Congreso FTTH Council**», el 29, 30 y 31 marzo de 2017 (Rodrigo Fernández y Mauricio Fernández).

En el **Área de Seguridad e Higiene** se realizaron capacitaciones en prevención de alcoholismo, cuidado del oído y de la voz (*Call Center y Atención al Público*). A la vez que de comportamiento saludable, prevención del riesgo biológico, elementos de protección personal (*para Área de Operaciones*) y Riesgo *In Itinere*.

Debido al crecimiento en la demanda de servicios como de la ejecución de obras de tendido de FTTH, hemos procedido a efectuar la incorporación de personal en distintas áreas de nuestra cooperativa.

El total de empleados al cierre del ejercicio 31/05/2016 fue de 47 agentes y el total de empleados al cierre del ejercicio 31/05/2017 fue de 51, el incremento fue del 7.84%



Relaciones interinstitucionales

Las mejoras realizadas en nuestra red de datos, que permitieron a los usuarios una mayor disponibilidad de tráfico, nos invitaron a afrontar la demanda creciente del servicio mediante la *ampliación de la capacidad de nuestro ancho de banda*. Realizamos estas gestiones con nuestros proveedores **ARSAT y TASA**. Hoy la capacidad total de nuestro servicio de tránsito IP es de 2Gbps (Gigabits por segundo), uno con cada prestador. Se está finalizando un preacuerdo con la empresa TASA para poder contar los primeros días de septiembre de 2017 con 1.5Gbps de tránsito IP. A eso se sumará el transporte de las señales de TV, que permitirá lograr redundancia en caso de corte de la fibra óptica de ARSAT, que es por donde hoy llegan los más de 141 canales del servicio de Cotecal TV. Un logro importante durante el periodo 2016-2017 fue la **modificación en la ley de Ingresos Brutos**. Mediante el trabajo del Consejo de Administración de Cotecal junto al Diputado del Pueblo Jorge Arabel, se modificó la ley tributaria. De esta manera, se devolvió a las cooperativas de Santa Cruz la calidad de exentas en este impuesto.

Dentro de esta política de trabajo en conjunto, nos asociamos a la **Cámara Argentina de Internet (CABASE)**, que promueve el desarrollo de las telecomunicaciones en Argentina, del mercado de internet y las tecnologías de la información. Dada esta circunstancia, estamos trabajando en un proyecto que tiene por objetivo la instalación de un **nodo de interconexión en la sede de la UNPA** (Universidad Nacional de la Patagonia Austral) en la ciudad de Río Gallegos. Este punto de interconexión de internet o IPX, *tiene como finalidad resolver de forma local todo el tráfico que intercambian los prestadores de servicios que lo componen*. En las primeras reuniones mostraron interés de participar más de 10 prestadores del servicio de internet de las localidades de Río Turbio, San Julián, Río Gallegos, Ushuaia, y Río Grande, entre otras.

Nos asociamos a COLSECOR en noviembre del 2016, de quién recibimos a partir de diciembre 2016 las señales para el servicio de Cotecal TV. Las mismas, se encuentran en estado de prueba técnica.

Acuerdo firmado con Google

Durante el mes de enero **Google comunicó a Cotecal que, por su nivel de tráfico a sitios de esa empresa, califica para la instalación de equipamiento que cumple la función de caché**. Esto quiere decir, almacenar contenido y datos de Google en forma local para mejorar la experiencia del usuario y no tener la necesidad de ir a buscar ese contenido a internet cada vez que se demanda. El programa de Google denomina a este sistema «**nodos GGC**». No existen nodos instalados en la provincia y sólo hay uno en toda la Patagonia argentina, en la ciudad de Neuquén.

Nodos GGC instalados en Argentina:



Queremos destacar la firma de este acuerdo como un hecho importante ya que *la implementación de servidores de Google en nuestra Cooperativa agrega valor a nuestra red*. Permite, no sólo la mejora en la experiencia del usuario en el acceso a contenidos de Google, YouTube, entre otros, sino que optimiza el uso de nuestros recursos. *Esto se refleja en un ahorro de ancho de banda con nuestros proveedores de internet que se calcula en un 30%*. Al cierre de esta memoria, los servidores están siendo instalados en nuestra data center. Recordamos además que desde el año 2015, a través de la Gerencia General, **la Cooperativa forma parte de la comisión directiva de la Cámara de Cooperativas de Telecomunicaciones (CATEL)**. *Esta participación nos permite trabajar en conjunto con las más importantes cooperativas de telecomunicaciones y servicios públicos del país en proyectos de relevancia nacional*.

Uno de estos proyectos es el servicio de IPTV. Para ello, se comparte parte de la infraestructura entre 10 cooperativas con el objetivo de desarrollar y poner en funcionamiento un cabezal digital de TV. El mismo se encuentra instalado en la ciudad de Buenos Aires.

En cuanto a telefonía móvil, CATEL lidera a nivel nacional el proyecto para que las cooperativas podamos brindar el servicio de telefonía móvil a través de la figura de operador móvil virtual en el marco del «Proyecto OMV» Cooperativo. Durante este año hemos sido invitados desde varios sectores del Gobierno nacional a presentar nuestras ideas en distintas exposiciones nacionales e internacionales. Al mismo tiempo, se trabajó fuertemente en dos aspectos: el regulatorio y la integración con los operadores de red, reuniéndonos con Movistar y Personal.

Sumado a esto, hemos trabajado en el «**Proyecto Carrier Grade WIFI**», que nos permite agregar infraestructura al servicio móvil que se propone desde CATEL. Este proyecto se traduce en la combinación de tecnologías que permiten escalar nuestros Access Points, mejorando su capacidad, performance, seguridad y energía. Es una red wifi más poderosa que la habitual,

con mayor capacidad para soportar numerosos usuarios concurrentes y otorgar mayor velocidad de conexión. Este año podremos avanzar en la compra de la infraestructura para instalar en las cooperativas de CATEL soluciones de WIFI Carrier Grade, robustas, escalables y aprovechando la sinergia y economía de escala que se logra entre ellas. *Los usuarios podrán acceder a un servicio de datos móviles de calidad estén donde estén y las cooperativas ampliaremos nuestra oferta de servicios.*

Consideraciones finales

Durante este ejercicio hemos logrado consolidar distintos objetivos. **La evolución en la calidad de nuestros servicios, el avance en materia de comunicación con nuestros clientes y el sostenimiento de los medios tecnológicos para dar un mejor soporte.** Al mismo tiempo, concretamos la *apertura de nuevas sedes que nos acercan a las zonas aledañas, la cooperación con distintos actores importantes de nuestra comunidad, la capacitación de nuestro plantel y la optimización de recursos.*

Este Consejo de Administración, después de varios años de gestión y sin omitir los hechos acaecidos en los últimos meses, de una trascendencia enorme para la vida de Cotecal, quiere alertar a los socios. Estamos ante un cambio muy significativo de la forma en que instituciones y representantes importantes de nuestra localidad, han decidido relacionarse con nuestra Cooperativa. Este hecho podría desencadenar en consecuencias profundas en un futuro próximo.

Por otro lado, deseamos transmitir los principales logros obtenidos en estos años. Se resumen en una transformación de nuestra Cooperativa, especialmente desde 2013 a esta parte. **Queremos destacar el significativo crecimiento en presta-**

ciones a los asociados, pasando de vivir una situación económica financiera muy débil, con incierto futuro, a presentar hoy un balance positivo en \$20.023.773,00

En la actualidad, *51 trabajadores perciben sus salarios y beneficios en tiempo y formas legales. Existe una flota de 21 vehículos totalmente nueva. Casi un 40% de la ciudad de El Calafate tiene acceso a la tecnología de fibra óptica al hogar, con la proyección de llegar al 100% en el mediano plazo. Un 100% de la localidad de El Chaltén cuenta con la misma tecnología.* Es la continuidad, evolución y actualización del sueño que tuvieron los socios fundadores, logrando a la fecha de lectura de estas líneas, hacer realidad el proyecto de Cotecal TV. Todo lo expuesto, hecho con fondos propios, genuinos y sin endeudamiento. Mantuvimos en alto el espíritu de los valores cooperativos, sobre todo, con el incansable aporte y trabajo constante del Gerente General y la colaboración de todo el personal. **Los Consejeros, estamos orgullosos del camino trazado y recorrido. Con un profundo compromiso, colocamos siempre a nuestra Cooperativa por delante de cualquier personalismo.**

Tratamiento del Resultado del Ejercicio

En cuanto al resultado del ejercicio, asciende a la suma de **\$20.023.773,00**. Dicho resultado tiene su origen en las operaciones con no asociados, y con operaciones ajenas a la gestión cooperativa, por lo cual se destinará el mismo a incrementar la Reserva Especial Art. 42, en ese importe.

